

# LISTE DES PRINCIPALES ADMINISTRATIONS

## Préfecture de la Gironde

Esplanade Charles de Gaulle 33077 BORDEAUX Cedex

☎ 05 56 90 60 60

[www.aquitaine.pref.gouv.fr](http://www.aquitaine.pref.gouv.fr)

Accès Lianes 4 et 15 : arrêt Galerie des Beaux-Arts (4 mn à pied)  
Tram A : arrêt Palais de Justice (7 mn à pied)  
Tram B : arrêt Gambetta (12 mn à pied)

Ouverture du Lundi au Vendredi de 8h30 à 13h30

---

## Conseil Régional d'Aquitaine

14 rue François de Sourdis 33074 BORDEAUX Cedex

☎ 05 57 57 80 00

[www.aquitaine.fr](http://www.aquitaine.fr)

Accès Tram A : arrêt Hôtel de Police (3 mn à pied)  
Lianes 15 et 16 : arrêt Palais de Justice (15 mn à pied)

Ouverture du Lundi au Vendredi de 08h00 à 19h00

---

## Conseil Général de la Gironde

Esplanade Charles de Gaulle 33074 BORDEAUX Cedex

☎ 05 56 99 33 33

☎ 0 800 00 33 33 (Numéro vert Personnes Agées)

[www.cg33.fr](http://www.cg33.fr)

Accès par rue du Corps Franc Pommiès ou Esplanade Charles de Gaulle  
Tram A : arrêt Mériadeck (4 mn à pied)  
Ligne 26 : arrêt Préfecture (6 mn à pied)  
Liane 16 : arrêt Galerie des Beaux-Arts (10 mn à pied)

Ouverture du Lundi au Vendredi de 8h à 17h30, sans interruption

---

## Bordeaux Métropole

Esplanade Charles de Gaulle 33076 BORDEAUX Cedex

☎ 05 56 99 84 84

[www.bordeaux-metropole.fr](http://www.bordeaux-metropole.fr)

Objet Compétences multiples : Habitat, Déplacements, Nature, Economie, Collecte des déchets, Eau.

Accès Tram A : arrêt Mériadeck  
Liane 16 : arrêt Raynal

Ouverture du Lundi au Vendredi 8h15/17h

---

## Mairie de Bordeaux

Hôtel de ville Place Pey Berland 33077 BORDEAUX Cedex

☎ 05 56 10 20 30

- Accueil - Renseignements : 05 56 10 20 31
- Formalités administratives : 05 56 10 20 65
- Etat civil : 05 56 10 20 32

Accès Tram A et B : arrêt Hôtel de Ville

Ouverture 8h30/18h

---

## Cité administrative (Centre des Impôts)

11e étage-Tour A - 1 rue Jules Ferry 33000 BORDEAUX

☎ 05 56 24 80 80

Accès Liane 9 : arrêt Jeu de Paume (Cité Administrative) (6 mn à pied)

Ouverture de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h15

---

## Cité Municipale

4 rue Claude Bonnier 33077 BORDEAUX

☎ 05 56 10 20 30

-CCAS : 05 57 89 39 39

- Direction des Actions gérontologiques : 05 57 89 37 00
- CLIC (Centre Local d'Information et de Coordination) : 05 57 89 37 37
- Portage des repas à domicile pour les seniors : 05 57 89 37 50
- Secrétariat Direction de l'Insertion : 05 57 89 38 07
- PLIE (plan local d'insertion pour l'emploi) : 05 57 78 37 37
- PLAJE (plan d'aides aux jeunes) et RSA: 05 57 89 38 61
- Lieu Ressources : 05 57 89 38 60
- Instruction d'aides sociales, carte bus, aides financières : 05 57 89 38 81

-Famille, éducation, petite enfance

-Seniors

-Questions d'urbanisme et logement

-Rencontre avec vos élus / Enquêtes publiques / Partage du domaine public

Particularités Lieu Ressources Accueil Information Orientation

Accès Lianes 4 et 15 : arrêt Galerie des Beaux-Arts (2 mn à pied)

Tram A : arrêt Mériadeck (1 mn à pied)

Ouverture du Lundi au Vendredi de 8h30 à 18h00

---

## CAF 33

Caisse d'Allocations Familiales de la Gironde

Rue Docteur Gabriel Péry 33078 BORDEAUX Cedex

☎ 0.810 25 33 10. (non surtaxé)

[www.gironde.caf.fr](http://www.gironde.caf.fr)

Objet Famille, emploi, vie pratique, logement, étudiants

Accès Liane 15 : arrêt CAF

---

### Points Relais

- Bordeaux Lac 1 et Bordeaux Lac 2 : CAF , rue Docteur Gabriel Péry 33078
- Bordeaux St-Pierre : Centre Social et Culturel St-Pierre, 4 rue du Mulet, 33000

Complément Renseignements par téléphone ou RdV pris par internet (ou par téléphone uniquement pour le point CAF du Lac) avec un travailleur social sur un point relais, l'accueil public dépendant du lieu de résidence des allocataires : 0.810 25 33 10

Ouverture du Lundi au Vendredi de 8h15/16h

---

## **MDPH**

MAISON DEPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPEES

Immeuble le Phénix

264 Boulevard Godard - 33300 Bordeaux

☎ 05 56 99 69 00 (coupure de 12h à 13h)

[www.mdph33.fr](http://www.mdph33.fr)

Accès Tram C : arrêt Place Ravezies- se diriger vers la place Ravezies, prendre à droite le Boulevard Godard  
Liane 9 : arrêt Berthelot (devant la MDPH)  
Citéis 46 et Corol 32: arrêt Place Ravezies  
Liane 15 :arrêt Grand Parc

Complément Pour les renseignements détaillés consulter le site

Ouverture sans interruption du lundi au jeudi de 9h00 à 16h30 et le vendredi de 8h00 à 15h30

---

## **CPAM**

CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE DE LA GIRONDE

Place de l'Europe - 33085 BORDEAUX Cedex

☎ 3646 (coût d'un appel local)

[www.ameli.fr](http://www.ameli.fr)

Complément \* Marche à suivre en cas de maladie professionnelle \* accident du travail \* arrêt de travail pour maladie \* invalidité \* maternité \* paternité \* adoption \* prévention - dépistage \* bilan de santé \* hospitalisation \* maintien à domicile en soins palliatifs

L'assurance maladie propose Sophia : un service gratuit d'accompagnement personnalisé destiné aux personnes de plus de 18 ans, atteintes d'une maladie chronique.

La première pathologie concernée est le diabète.

Contacts téléphoniques avec un infirmier-conseiller en santé et outils pratiques d'information contribuent à améliorer la qualité de vie des patients.

☎ 08 11 70 97 09 (non surtaxé depuis un fixe) - Site web : [www.sophia-infoservice.fr](http://www.sophia-infoservice.fr)

Accès Liane 15 : arrêt Place de l'Europe.  
Tram C et Liane 9 arrêt Grand Parc

Ouverture du Lundi au Vendredi de 8h00 à 17h00

---

## **CARSAT**

CAISSE D'ASSURANCE RETRAITE ET DE LA SANTE AU TRAVAIL AQUITAINE

80 avenue de la Jallère - 33053 BORDEAUX Cedex

---

Accueil téléphonique du Lundi au Vendredi de 8h00 à 17h00 : 39 60 (coût d'un appel local)

[www.carsat-aquitaine.fr](http://www.carsat-aquitaine.fr)

[www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr)

Complément Sur Bordeaux les usagers peuvent prendre RdV par tél. et se rendre dans l'une des 2 agences, cependant les conseillers ne remplissent pas l'intégralité du dossier retraite au cours de ce RdV, ils se contentent de le vérifier et de répondre à d'éventuelles questions.

---

## DDCS

DIRECTION DEPARTEMENTALE DE LA COHESION SOCIALE

Espace Rodesse - CS61693 103 bis rue Belleville 33062 BORDEAUX CEDEX

☎ 05 57 01 91 33

- Services
- Hébergement-Logement : 05 57 01 91 65
  - Accès aux droits : 05 57 01 91 66
  - Jeunesse, Famille, Sports et Associations : 05 57 01 91 33
- Missions
- Politique de la Ville : 05 57 01 91 26
  - Droits des femmes et Egalité : 05 57 01 91 53

Ouverture du Lundi au Jeudi de 8h30 à 16h30 et le Vendredi de 8h30 à 16h15

d'autre part le service des Associations assure

- le lundi, mardi et jeudi un accueil du public de 9h à 12h et
- le lundi, mardi et jeudi un accueil téléphonique de 14h à 16h

---

## CIRA

CENTRE INTERMINISTRIEL DE RENSEIGNEMENTS ADMINISTRATIFS

Quartier du lac Rue Théodore Blanc 33300 BORDEAUX

[www.service-public.fr](http://www.service-public.fr)

Renseignements administratifs par téléphone : 3939 (0,12 €/minute)

Ouverture du Lundi au Vendredi de 8h/19h et le Samedi 9h/13h

---

## DGAS

DIRECTION GENERALE ADJOINTE CHARGEE DE LA SOLIDARITE ET DU LOGEMENT

Hôtel de Département

Esplanade Charles de Gaulle 33074 BORDEAUX Cedex

☎ 05 56 99 33 33

---

## Etat Civil

POUR LES FRANÇAIS NES A L'ETRANGER

- Par téléphone au 0826 08 06 04 ou, depuis l'étranger, au 00 33 1 41 86 42 47.
- Par courrier à l'adresse suivante : **Ministère des Affaires étrangères**

Service central d'état civil  
11 rue de la Maison Blanche  
44941 NANTES Cedex 09

[www.diplomatie.gouv.fr](http://www.diplomatie.gouv.fr)