

Signaler la maltraitance d'une personne âgée ou handicapée

Numéro national contre la maltraitance des personnes âgées/ handicapées :

3977

Du lundi au vendredi 9h -19h

samedis/dimanche de 9h à 13h et de 14h à 19h

Accessible aux personnes sourdes ou malentendantes du lundi au vendredi de 9h à 17h30

Ou formulaire sur site : <https://3977.fr>

S.O.S Maltraitance Personnes Agées, Bordeaux (ALMA Bordeaux)

Adresse: 3 Rue Lafayette, 33000 Bordeaux

Téléphone: 05 56 01 02 18 les mardi et jeudi de 14h à 17h

Les autorités judiciaires à saisir :

Monsieur le Procureur de la République

Tribunal judiciaire de Bordeaux

30, rue des frères Bonie

CS 11403

33 077 Bordeaux cedex

Les autorités administratives :

ARS de Nouvelle Aquitaine

Délégation départementale de la Gironde

103 bis, rue Belleville –CS 91704

33 063 - BORDEAUX - CEDEX

Standard : 09 69 37 00 33

Les Maisons du Département des Solidarités (MDS)

Les travailleurs sociaux informent sans délai le Président du Conseil départemental ou toute personne désignée par lui.

Les travailleurs sociaux et médico-sociaux reçoivent le public à la M.D.S. ou dans les antennes de quartier (permanences sociales, rendez-vous, consultations). Ils effectuent également des visites à domicile. Les joindre par l'intermédiaire des MDS du lieu de résidence :

MDS BORDEAUX CENTRE

- Tel. 05.56.44.27.83

Tous les jours 8h30/12h30 et 13h30/17h15 sauf vendredi 16h15

14, rue Poitevin - 33000 Bordeaux

MDS SAINT-JEAN

- Tel. 05.56.92.27.92

Tous les jours 8h30/12h30 et 13h30/17h15 sauf vendredi 16h15

15, rue Belle Etoile - 33800 Bordeaux

MDS BASTIDE

- Tel. 05.57.77.36.10

Tous les jours 8h30/12h30 et 13h30/17h15 sauf vendredi 16h15
253, Av Thiers - 33100 Bordeaux

MDS GRAND-PARC

- Tel. 05 57 59 04 50

Tous les jours 8h30/12h30 et 13h30/17h15 sauf vendredi 16h15
169, Av Emile Counord- 33300 Bordeaux

MDS LAC

- Tel. 05.56.11.54.70

Tous les jours 8h30/12h30 et 13h30/17h15 - vendredi 8h30/12h30 et 13h30h/16h15 (hiver)
Tous les jours 9h/12h30 et 13h30/17h15 - vendredi 9h/12h30 et 13h30h/16h15 (été)
4, rue du Professeur André Lavignolle– 33000 Bordeaux

MDS Caudéran

- Tel. 05.56.42.51.90 -

Tous les jours 8h30/12h30 et 13h30/17h15 sauf vendredi 16h15
88, rue BellusMareilhac - 33200 Bordeaux

Le Conseil Départemental a mis en place un numéro unique, pour répondre à toutes les questions des personnes âgées et de leur entourage :

05 56 99 66 99

Du lundi au jeudi de 9h à 17h15, le vendredi de 9h à 13h30

A Bordeaux, la Plateforme Autonomie Seniors est un guichet d'informations des personnes âgées, des professionnels et de leur entourage :

Pour en savoir plus sur l'Aide Personnalisée d'Autonomie, les maisons de retraite, les familles d'accueil, les aides à la personne, la lutte contre l'isolement ou les questions liées à la maltraitance...

0800 625 885

Accueil tel continu du lundi au vendredi de 9h00 à 17h
Accueil physique : Cité municipale 4, rue Claude Bonnier 33000 Bordeaux