

Lieu, Date

Monsieur (ou Madame) Prénom NOM

Adresse

Code Postal Ville

Téléphone

NOM de la banque

Adresse

Code Postal Ville

Objet : contestation du montant des agios

Lettre recommandée avec accusé de réception

Numéro de compte bancaire :

Madame, Monsieur,

Sur mon dernier relevé de compte, en date du (*précisez*), j'ai pu constater que vous m'aviez prélevé (*précisez la somme*) au titre d'agios.

Or, sur la convention de compte que j'ai signée lors de mon arrivée dans votre établissement, le taux d'intérêt des agios était fixé à (*précisez*). Leur montant aurait donc du être égal à (*précisez le montant des agios que vous auriez dû payer*).

Par ailleurs, la loi stipule qu'en cas d'augmentation de vos frais vous devez m'en avertir ; ce que vous n'avez pas fait.

Je vous demande donc de bien vouloir me rembourser la somme de (*précisez*) correspondant à la différence entre la somme que vous avez perçue et celle que j'aurais dû payer.

Sans réponse de votre part sous 8 jours, je n'hésiterai pas à faire appel à la justice pour faire valoir mes droits.

En vous remerciant d'avance, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Signature