

Nom Prénom
Adresse

Nom du destinataire
Adresse

LR / AR

objet : action en garantie légale vices cachés / facture n° (numéro facture)

Madame, Monsieur,

Le (date), j'ai acheté dans votre magasin un(e) (indiquer l'objet), avec une garantie contractuelle de (indiquer la durée de garantie) expirée le (date) (cf. facture ci-jointe)

Depuis le (date), cet appareil présente un (ou) des défauts, à savoir (indiquer ces défauts).

Compte tenu de ces éléments, je considère que cet appareil présente un vice caché au sens de l'article 1641 du Code civil. Je vous rappelle en effet que tout professionnel est tenu à une obligation légale en garantie des vices cachés et ce indépendamment de l'existence ou non d'une garantie commerciale.

Ainsi, sur le fondement de l'article 1644 du Code civil :

- Choix n°1 : je vous demande de reprendre le bien et de me rembourser le prix, soit (montant) euros, sous un délai de huit jours.
- Choix n° 2 : je souhaite toutefois le garder, en dépit de ce défaut, mais vous demande, de me verser, la somme de (montant) euros, à titre de remboursement partiel du prix.

Sans réponse de votre part, je me verrai dans l'obligation de saisir la juridiction compétente afin de réclamer, outre le prix indiqué ci-dessus, le versement de dommages et intérêts.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Signature

pièce jointe : copie de la facture