

Nom Prénom
Adresse

Nom du destinataire
Adresse

LR/AR

objet : action en garantie légale de conformité / facture n° (numéro facture)

Madame, Monsieur,

Le (date), j'ai acheté dans votre magasin un(e) (indiquer l'objet), avec une garantie contractuelle de (indiquer la durée de garantie) expirée le (date) (cf. facture ci-jointe)

Depuis le (date), cet appareil présente un (ou) des défauts, à savoir (indiquer ces défauts).

Ce dysfonctionnement ne me permet pas d'utiliser l'appareil de façon normale et satisfaisante.

Je souhaite donc que cet appareil soit réparé ou remplacé par un appareil neuf du même modèle dans un délai de 30 jours, au titre de la garantie légale de conformité.

En effet, selon le code de la consommation :

art. L211-4 : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. »

art. L211-5 : « Pour être conforme au contrat, le bien doit être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- *correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;*
- *présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage »*

art. L211-9 : « En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. »

Si la réparation ou le remplacement de l'appareil n'était pas possible, je souhaite être remboursé de l'intégralité du montant de mon achat après vous avoir retourné l'appareil, conformément à l'article L211-10 du code de la consommation :

« Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix. »

Je demande en outre à ce que la réparation, le remplacement ou le remboursement de l'appareil soit effectué sans frais à mon encontre, conformément à l'article L211-11 du code de la consommation :

« L'application des dispositions des articles L. 211-9 et L. 211-10 a lieu sans aucun frais pour l'acheteur. »

Je vous prie donc de bien vouloir m'informer de la procédure à suivre pour régler ce problème conformément à ma demande et dans l'attente je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de mes salutations distinguées.

Signature

pièce jointe : copie de la facture